

## **REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “SUSTAINABLE FRIENDS 2023”**

### **PROMOTORE**

World Sustainability Organization srl - Via Cappuccini, 8 Milano MI 20122 Italy - VAT n. 08630940966

### **TIPOLOGIA**

Operazione a Premi con meccanica mista: il Cliente potrà optare per il ritiro dei premi gratuitamente attraverso la raccolta di punti elettronici, oppure tradurre i propri punti in valore economico per finanziare progetti di conservazione gestiti dalla World Sustainability Foundation.

### **DURATA**

L'operazione a premi si svolge nei seguenti termini temporali:

- Periodo distribuzione punti elettronici dal 5 aprile 2023 al 31 dicembre 2023;
- Termine ultimo per la richiesta dei premi in data 31 dicembre 2023.

Eventuali proroghe di questo termine saranno comunicate ai titolari della card 30 giorni prima della scadenza. Eventuali punti residui al termine della iniziativa verranno accreditati a WSO srl per iniziative coerenti ai propri scopi istituzionali.

### **TERRITORIO**

Nazionale e internazionale

### **DESTINATARI**

Utenti iscritti alla raccolta punti Sustainable Friends tramite omonima app, scaricabile gratuitamente.

### **CARTA FEDELTA'**

La Fidelity Card è una carta elettronica gratuita presente nell'App Sustainable Friends utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Chiunque, ad eccezione delle persone giuridiche, può diventarne titolare compilando l'apposito modulo presente nell'App Sustainable Friends; è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

### **PRIVACY**

Con la sottoscrizione del modulo il titolare autorizza al trattamento dei dati personali per attività legate e connesse all'utilizzo della card, consultazione saldi ed invio comunicazioni, via SMS o email, riguardante le promozioni. È permessa la cessione a terzi dei vostri dati ad aziende partner nel programma di fidelizzazione. Il trattamento dei dati sarà gestito ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 recepito in Italia con il D.Lgs. 101/2018. In ogni momento il titolare potrà avere accesso ai suoi dati, chiederne la modifica o la cancellazione, opporsi al loro utilizzo, comunicandolo per iscritto al promotore tramite email ai recapiti esposti.

### **DIRITTO DI RECESSO**

Ciascun titolare di card potrà recedere in qualunque momento dal programma di fidelizzazione, mediante comunicazione scritta, corredata dal codice laddove la card sia su app, da consegnare presso WSO srl. In tal caso il beneficiario della card non avrà diritto a fruire dei punti maturati, che verranno riaccreditati al promotore per iniziative coerenti ai propri scopi istituzionali.

## ANNULLAMENTO E/O ESTINZIONE DEL PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE

In caso di utilizzo improprio della card il circuito si riserva il diritto di ritirare e/o annullare la stessa in qualsiasi momento, previa comunicazione al titolare da inoltrarsi all'indirizzo indicato nel modulo di adesione, con conseguente blocco della stessa. L'iscrizione al programma di fidelizzazione si estinguerà in ogni caso con l'eventuale estinzione dello stesso da parte del circuito, l'estinzione potrà essere comunicata ai titolari di card anche via internet. Il promotore si riserva la facoltà unilaterale di estinguere sospendere, il programma di fidelizzazione in qualsiasi momento, anche in considerazione della gratuità del rilascio della card e app. In tal caso resta salva la facoltà di fruire dei punti presenti sulla card entro 30 giorni dalla comunicazione. Trascorso tale termine il titolare della card non avrà più possibilità di usufruire del credito e non avrà diritto ad alcun rimborso, mentre i punteggi eventualmente residui andranno a beneficio del promotore per iniziative inerenti ai propri scopi istituzionali. È inteso che nel caso di ritiro e/o annullamento della card, e/o estinzione del programma fidelizzazione da parte del promotore, la card verrà resa inattiva, con immediata cessazione del diritto di godere dei benefici alla stessa connessi.

## MECCANICA

L'attivazione della card darà diritto all'accumulo di punti che premieranno l'acquisto di prodotti o servizi certificati da WSO srl con i marchi Friend of the Sea o Friend of the Earth.

Verrà attribuito un punto per ogni scontrino / ricevuta inviati tramite apposita area presente nell'App Sustainable Friends.

Lo scontrino deve includere anche la data dello stesso e i dati dell'esercente.

Nel caso di prodotto con logo Friend of the Sea o Friend of the Earth, lo scatto andrà realizzato affiancando il prodotto allo scontrino.

Nel caso di acquisto di **più prodotti certificati all'interno dello stesso scontrino**, si dovrà caricare tante foto dello stesso scontrino, quanti sono i prodotti certificati, includendo anche la riga dello scontrino relativa al prodotto specifico acquistato. (Fino ad un massimo di 10 prodotti per scontrino) Lo stesso vale nel caso di acquisti online.

Gli acquisti effettuati **on-line** presso uno degli e-commerce / market place dei fornitori di prodotti o servizi certificati da WSO srl, potranno ricevere un credito per ogni prodotto o servizio effettuato. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB per cause a lui non imputabili.

Nel caso di scontrino di **ristoranti certificati**, verrà attribuito 1 punto per ogni coperto indicato nella ricevuta fiscale. Si dovrà caricare tante foto dello stesso scontrino, quanti sono i coperti. (Fino ad un massimo di 10 per scontrino)

Nel caso di centri di **servizi certificati** (es. operatori turistici), verrà attribuito 1 punto per ogni persona che avrà acquistato un biglietto di ingresso. Si dovrà caricare tante foto dello stesso scontrino, quanti sono i biglietti acquistati. (Fino ad un massimo di 10)

Nel caso di acquisto di **prodotti privi di packaging** con relativo marchio Friend of the Sea o Friend of the Earth (es. moda, gioielli, arredo) basterà inviare ricevuta fiscale ed eventuale foto di prodotto (nel caso in cui la ricevuta non sia descrittiva dello specifico prodotto).

Nel caso di acquisto di **viaggio** selezionato da Sustainable Friends, basterà caricare foto della ricevuta dell'agenzia di viaggi e verranno attribuiti 5 punti.

Nel caso di una **donazione** di 50€ per la campagna "Poteggiamo il lemure Cantante e la sua casa", della Fondazione World Sustainability Foundation, ti verranno attribuiti 5 punti.

Verranno aggiudicati 3 punti per ogni **amico presentato** che effettui almeno un primo acquisto.

## ESCLUSIONE

Il circuito si riserva la facoltà di applicare i punteggi di accredito solo sugli articoli e servizi che riterrà idonei.

## MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Il promotore, anche in considerazione della gratuità del rilascio della card, si riserva la facoltà unilaterale di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento.

## UTILIZZO DEI PUNTI

Il Cliente potrà scegliere di utilizzare i punti accumulati per richiedere i seguenti premi:

Punti	Descrizione Premi
100	1 giorno, per una persona, con ombrellone e sdraio inclusi presso lido balneare certificato (Cala Loca a Varazze, Liguria o presso Lido di Noto, Sicilia)**
100	1 escursione per una persona presso uno dei nostri operatori certificati per Whale or Dolphin Watching**
100	1 escursione per una persona presso operatori Diving certificati**
100	1 voucher del valore di 30€ da spendere presso uno dei ristoranti certificati
100	1 "Sustainable Friends" Kit: 1 cappellino, 1 maglietta, 1 borsa in cotone e 1 borraccia*
50	1 borsa in cotone e 1 borraccia "Sustainable Friends"*
50	1 voucher del valore di 15€ da spendere presso uno dei ristoranti certificati
50	1 ingresso gratuito presso uno degli acquari certificati
25	1 cappellino "Sustainable Friends"*
25	1 maglietta "Sustainable Friends"*
25	1 borraccia "Sustainable Friends"*
25	1 borsa in cotone "Sustainable Friends"*
100	30€ devoluti a progetti di conservazione promossi dalla World Sustainability Foundation
50	15€ devoluti a progetti di conservazione promossi dalla World Sustainability Foundation
25	7€ devoluti a progetti di conservazione promossi dalla World Sustainability Foundation

\*Fino ad esaurimento scorte

\*\*Sono esclusi i periodi di alta stagione, Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto, Ponti e Festività (civili e religiose) ed eventuali ulteriori periodi previsti da ciascuna struttura, oltre ai rispettivi periodi di chiusura. La conferma è comunque soggetta alla disponibilità della struttura al momento della prenotazione. Eventuali extra (non previsti nelle condizioni di fruizione del premio) usufruiti dai clienti, dovranno essere corrisposti direttamente in loco. Il partecipante riceverà un voucher/codice univoco necessario per prenotare il servizio a fronte dello scarico di punti. Ricevuta la disponibilità da parte della struttura, il partecipante potrà prenotare. Una volta effettuata la prenotazione questa non sarà cancellabile e il voucher si considererà speso.

## PREMI e MONTEPREMI

Il montepremi è indicativamente di 723€ ed è stato definito considerando una stima media di uscita dei premi indicati, ipotizzabile alla data di redazione del presente regolamento;

Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

Il Promotore non può essere considerato responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi in palio; il Promotore non può essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei Clienti.

Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/commercializzati dal produttore/fornitore, la Società Promotrice si impegna a consegnare ai Clienti un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori.

Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori. Le immagini riprodotte nel materiale pubblicitario, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi. I premi sono coperti da garanzia ufficiale da parte dei produttori degli stessi (clausola valida per i prodotti che prevedono la garanzia).

#### **CONDIZIONI DI RICHIESTA E RITIRO DEI PREMI**

Il Cliente potrà ritirare i premi presso il flagship "Sustainable Friends", Galleria Passarella 1, Milano oppure fornire indirizzo per la spedizione.

I punti elettronici presenti sulla "Carta Fedeltà Sustainable Friends" e non utilizzati alla fine della manifestazione, verranno azzerati e di fatto non daranno diritto al ritiro di alcun premio relativo alla presente ed a future iniziative promosse dal Promotore.

Il ritiro dei premi dovrà avvenire entro 30 gg, fino ad un massimo di 180 gg dalla data di chiusura concorso.

La richiesta dei premi è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente regolamento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

I premi eventualmente non più disponibili sul mercato o non consegnabili agli aventi diritto per cause non imputabili al Promotore, potranno essere sostituiti con altri aventi funzionalità e caratteristiche uguali o superiori.

#### **MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA**

La manifestazione sarà comunicata attraverso il sito [www.sustainablefriends.com](http://www.sustainablefriends.com) riconducente al Promotore e il flagship "Sustainable Friends", Galleria Passarella 1, Milano

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso World Sustainability Organization srl VAT n. 08630940966 Via Cappuccini, 8 Milano MI 20122 Italy

Una copia del regolamento in estratto sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione nel sito [www.sustainablefriends.com](http://www.sustainablefriends.com) o richiedibile scrivendo a [help@wsogroup.org](mailto:help@wsogroup.org)